

# Как пожаловаться на чиновников посольства?

**П**олучение нового заграничного паспорта, оформление пенсии, установление наличия гражданства, регистрация детей и перемена фамилии являются частыми причинами обращения в иностранные представительства стран бывшего СССР. Иностранные представительства обязаны оказывать помощь гражданам, проживающим за рубежом, и предоставлять им всеобъемлющую информацию об их правах и обязанностях.

Что делать, однако, в том случае, когда работники посольства не выполняют надлежащим образом свои обязанности? Законы большинства стран бывшего СССР предусматривают возможность обжалования действий и решений сотрудников посольства. Жалобу можно отправить заведующему консульским отделом, руководителю дипломатического представительства, а также в Министерство иностранных дел. Наибольшую эффективность имеют именно жалобы в Министерство иностранных дел той или иной страны. Все посольства и консульства подотчётны Министерству иностранных дел соответствующего государства. В этом министерстве есть специальный отдел по работе с обращениями граждан, который непосредственно осуществляет контроль за исполнением обязанностей сотрудников консульства по отношению к соотечественникам, проживающим за рубежом. Отдел по работе с обращениями граждан обязан в определённый в законе срок принять решение по жалобе гражданина. Например, письменное обращение, поступившее в МИД России, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации. Только в исключительных случаях руководитель структурного подразделения МИД России вправе продлить сроки рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение. Сотрудники министерства иностранных дел обязаны безотлагательно проинформировать гражданина о мерах, принятых по его жалобе.

В большинстве стран СНГ допускается подача жалобы на

русском языке. Поэтому нет необходимости её перевода на официальный язык той или иной республики бывшего СССР. В Российской Федерации предусматривается возможность рассмотрения обращений, подготовленных на иностранном языке. Они направляются для обработки в соответствующие структурные подразделения МИД России.

После отклонения жалобы Министерством иностранных дел у заявителя остаётся возможность обращения за судебной защитой. Обычно решение в этом

случае принимает суд по месту нахождения министерства иностранных дел.

Для того, чтобы жалоба была рассмотрена Министерством иностранных дел, её оформление должно соответствовать определённым требованиям. Она должна быть адресована непосредственно Министерству иностранных дел. В обращении необходимо указать полный адрес отправителя и описать конкретные правонарушения со стороны сотрудников иностранного представительства. Жалоба, подготовленная с нару-

шениями формальных требований, может быть не принята к рассмотрению или отклонена. Поэтому для подготовки жалобы в министерство иностранных дел следует обратиться к юристу, специализирующемуся в областях международного и административного законодательства стран бывшего СССР.

*Александр Денисов, юрист  
Адвокатская канцелярия «Multilex»  
Dr.jur.rus.Gorev in Kooperation mit  
Rechtsanwalt Horst Schneider  
тел. 069 29 80 15 80  
www.advokat-kanzlei.de*

