

Урегулирование конфликтов. Психолог - медиатор



Медиация как процесс переговоров с участием третьей нейтральной стороны - представляет собой особый социально - психологический процесс, ведущую роль в котором играет посредник - медиатор. Переговоры как средство урегулирования конфликтов становятся всё более востребованными, где основной задачей является не избежание конфликта, а его конструктивное решение. Медиация - процесс в котором каждый из участников конфликта реально удовлетворяет свои интересы и потребности, не обращаясь в судебные инстанции.

Практика судебного разрешения споров, требует больших финансовых и временных затрат, и не гарантирует полное удовлетворение интересов обеих сторон. Так как судебный процесс не ведёт к решению конфликтов.

Конфликты - неотъемлемая часть современной жизни. Говоря о конфликтах, мы чаще всего ассоциируем их с агрессией, спорами, враждебностью. Любая агрессия закономерно вызывает реакцию психологической защиты и психологический барьер между близкими возникает вновь. Это связано с силой чувств, таких как обида, гнев, раздражение и др. В такой ситуации конфликтующим сложно услышать друг друга, найти взаимопонимание. Психолог - медиатор делает всё возможное, чтобы позиции, чувства, аргументы, пожелания, потребности сторон были высказаны, услышаны и поняты участниками конфликта. Далее вырабатывается совместное решение, выход из конфликта.

В работе с психологом - медиатором снимается напряжение и жёсткость переговоров, спокойно обсуждаются и выра-

батываются взаимные обязательства, негативные эмоции сменяются на конструктивные взаимодействия.

Медиация, прежде всего используется для разрешения внутрисемейных проблем в отношениях между супругами или родителей с детьми. Особенно широко представлены конфликты в связи с разводом (раздел имущества, опека, финансовая поддержка детей и др.) Однако медиация доказала свою эффективность и при решении любых других конфликтов - производственных, этнических. Оказалось, что медиация эффективна в 90% случаев.

Мы призываем перестать обвинять за ошибки своих родителей, воспитателей, спутников жизни, друзей. Взять ответственность за свою жизнь на себя и жить в согласии друг с другом, решая конфликты.

Наши партнёры - профессио-

нальные переговорщики, тренеры, психологи с успехом получившие высшее российское и немецкое психологическое образование, обладающие огромным опытом в направлениях: Медиативное разрешение конфликтов, личное и семейное консультирование, проблемы принятия решений, проблемы выбора, детско-родительские отношения и др.

*Дипл. Психолог
Семеньчук Игорь Николаевич
Адвокатская канцелярия «Multilex»*

*Дипл. Психолог
Гохнадель Екатерина
Александровна
Адвокатская канцелярия «Multilex»*