



Как заставить банк плясать под Вашу дудку

Всем известно широко распространённое мнение о банках: они полагают властью и диктуют своим клиентам правила игры при выдаче кредитов и займов. С некоторых пор к нам достаточно часто обращаются манданты, которые или чувствуют себя обманутыми своими банками, или хотя бы проверить, возможно ли достичь более благоприятных договорных условий по ранее взятым кредитам. В подавляющем большинстве таких случаев можно добиться от банка возврата значительных денежных сумм, а иногда и полного расторжения кредитного договора. Приведем два случая из нашей практики:

1. Сбор за оформление кредитного договора:

Одна мандантка обратилась в нашу канцелярию с просьбой о проверке её кредитного договора. С помощью взятого кредита она планировала профинансировать покупку автомобиля. За предоставление кредита, в соответствии с обязательными условиями договора, предусматривалось взимание так называемого сбора за оформление договора. Размер данного единовременного платежа составлял 5% от суммы займа. В данном конкретном случае речь шла о солидной четырёхзначной сумме. После проверки договорных документов стало довольно быстро понятно, что взимание вышеназванного сбора является юридически необоснованным. Соответствующему банку, первоначально во внесудебном порядке, было предъявлено требование о возврате уже уплаченного сбора. Банк отказался от выплат, без аргументированного обоснования своей позиции. Однако после того, как наша мандантка обратилась с жалобой в соответствующий суд, было вынесено судебное решение в её пользу. Достаточно часто нам удавалось с успехом, быстро и эффективно добиться для наших мандантов возврата уже уплаченных сборов за обработку договоров.

2. Расторжение кредитного договора:

Второй возможностью добиться возврата денежных

средств от банка является полное расторжение соответствующего договора.

Недавно к нам обратился один мандант, который в 2006 году взял кредит для финансирования покупки недвижимости. В этом случае речь шла о значительной шестизначной сумме. После проверки договорных документов стало достаточно быстро ясно, что банк недостаточно разъяснил манданту его права в отношении условий и порядка отзыва договора. Вследствие данного упущения со стороны банка, возникла возможность полного отзыва данного кредитного договора. Расторжение договора представляется в этом случае достаточно выгодным, так как процентная ставка на момент заключения договора составляла 4,5%. На банк было возложено обязательство, выплатить манданту все уплаченные проценты.

При этом следует учитывать, что в подобной ситуации банк получает право требовать от клиента возвращения основной суммы кредита. В нашем случае, после отзыва кредитного договора, мандант должен был позаботиться о новом финансировании, так как вся ранее взятая заемная сумма уже была вложена в финансирование недвижимости. Однако при сегодняшнем размере процентной ставки в 2,8%, выгода подобного курса действий лежит на поверхности. Наш мандант сэкономил значительную пятизначную сумму.

Необходимо также указать, что чем больше сумма кредита, и чем длительнее срок действия кредитного договора, тем более оправдана целесообразность его расторжения.

Оба представленных примера наглядно демонстрируют, что защита прав потребителя в Германии находится на достаточно высоком уровне, а банки надёжно связаны действующим законодательством.

Андреас Кремер LL.M., адвокат,
Адвокатская канцелярия
«Multilex»

Dr. (BAK Россия) O. Gorev und Kollegen
Advokaten RF in Kooperation mit den
deutschen Rechtsanwälten.
tel. 069 29 80 15 80
www.advokat-kanzlei.de

